

Информация о работе некредитных финансовых организаций в период с 30 марта по 3 апреля 2020 года

27 марта 2020 года

Пресс-релиз

В связи с Указом Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» Банк России информирует о следующем.

Банк России рекомендует **всем некредитным финансовым организациям** в период с 30 марта по 3 апреля 2020 года осуществлять текущую деятельность в режиме, аналогичном работе в новогодние праздничные дни, при необходимости определить перечень дежурных офисов и разместить информацию о графике работы на официальном сайте организации.

В том, что касается представления отчетности в Банк России, то в случае, если последний день срока представления отчетности и иной информации в Банк России (за исключением случаев, требующих неотложного представления информации в соответствии с предписаниями и запросами надзорного характера) приходится на указанный период, днем окончания срока представления будет считаться 10 апреля 2020 года.

Банк России рекомендует **профессиональным участникам рынка ценных бумаг** дистанционно осуществлять исполнение поручений клиентов в случае их обращения в соответствии с собственными решениями.

Организациям, осуществляющим деятельность по ведению реестра владельцев ценных бумаг, рекомендуется обеспечивать проведение корпоративных действий эмитентов, перенос сроков по которым невозможен.

Банк России рекомендует **негосударственным пенсионным фондам** обеспечить функционирование всех дистанционных услуг в части обслуживания клиентов, включая возможность подачи заявлений и иных документов. Также Банк России считает необходимым негосударственным пенсионным фондам обеспечить осуществление в указанный период выплат гражданам назначенных пенсий или рассмотреть возможность их выплаты досрочно до начала указанного периода.

Банк России рекомендует **управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов** обеспечить функционирование всех дистанционных услуг в части обслуживания клиентов, включая возможность подачи заявок на приобретение, погашение и обмен инвестиционных паев и иных документов.

Специализированным депозитариям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных

фондов и негосударственных пенсионных фондов рекомендуется обеспечить функционирование всех дистанционных услуг в части обслуживания клиентов.

Банк России рекомендует **страховым организациям** обеспечить работу call-центров, функционирование дистанционных сервисов, в том числе оказание социально значимых страховых услуг, таких как ОСАГО, ОМС, ДМС.

Банк России рекомендует **микрофинансовым институтам** обеспечить функционирование всех дистанционных услуг в части обслуживания клиентов, систем интернет-сервисов.

Также микрофинансовым институтам рекомендуется проинформировать заемщиков о переносе срока платежа на ближайший рабочий день, если оплата приходится на нерабочий день. При этом оплата в ближайший рабочий день будет считаться оплатой в срок без взимания дополнительных процентов, а также неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа.

При отсутствии у микрофинансового института собственного сайта Банк России рекомендует разместить информацию о графике работы на неделе с 30 марта по 3 апреля 2020 года на сайте саморегулируемой организации.

При использовании материала ссылка на Пресс-службу Банка России обязательна.